

第四届全国商业服务业职业技能竞赛

修脚师赛项技术工作文件

2026 年 1 月

目 录

一、职业名称	4
二、组织机构及工作职能	4
三、报名条件及须知	4
四、试题与评判标准	5
(一) 试题	5
(二) 评判标准	5
五、竞赛细则	7
(一) 竞赛项目	7
(二) 赛事安排	7
(三) 日程安排 (参考)	8
(四) 行为规范	8
六、竞赛规则与参赛要求	8
(一) 入场规则	8
(二) 赛场规则	9
(三) 离场规则	9
七、竞赛环境及场地要求	10
八、竞赛安全	12
(一) 安全保卫	12
(二) 生活条件	13
(三) 参赛单位及选手责任	13
(四) 应急处理	13

(五)处罚措施.....	14
九、竞赛申诉与仲裁.....	14
(一)竞赛申诉.....	14
(二)竞赛仲裁.....	14
十、竞赛观摩.....	15
十一、其他.....	15

一、职业名称

修脚师，职业代码为 4-10—03-05，属《中华人民共和国职业分类大典》中的正式工种。

二、组织机构及工作职能

本竞赛设立竞赛组委会，组委会下设办公室、专家委员会和监督委员会三个专项工作机构。竞赛办公室负责各项日常工作与组织管理责任，统筹协调竞赛区设立、选手资格审核、裁判员选派、宣传推广、赛事总结等工作。专家委员会负责围绕竞赛技术文件的编制、评审及竞赛技术支持展开，确保竞赛工作顺利进行。监督委员会负责监督竞赛筹备、组织工作，确保赛事公平、公正，检查竞赛活动中厉行节约等情况，接受投诉与处理等工作。

三、报名条件及须知

（一）报名条件

从事修脚相关专业的从业人员、职业院校（含技工院校）在校教师和学生均可报名参加竞赛。

注：已获得中华技能大奖和全国技术能手称号的人员不再以选手身份参加竞赛。

（二）报名须知

1. 参赛选手需按照组委会规定的报名要求，通过主办单位官方网站报名系统报名参赛。

2. 竞赛组委会对符合报名条件和要求的参赛选手进行登记。

3. 参赛选手完成报名确认后，不得随意放弃参赛。若因特殊原因无法

参赛，须于开赛前向组委会办公室告知相关情况。

四、试题与评判标准

（一）试题

1. 基本内容

本竞赛主要包含理论知识和技能操作考核两部分，其中技能操作由“修脚技能操作准备、修脚技能操作、捏脚技能操作和修脚服务结束时相关事项”四部分组成。

2. 命题方式

本赛项技术文件主要依照《修脚师国家职业技能标准（2007 年版）》高级工（三级）的技能要求制定。竞赛内容以修脚师专业理论知识和高级技能为基础，结合店面实际，适当增加相关理论和技能有关内容。

（二）评判标准

1. 竞赛试题配分

竞赛分理论知识和技能操作考核，满分各 100 分，理论知识成绩占总分的 30%权重，技能操作成绩占总分的 70%权重，权重分值详细内容请见下表。

表 1 权重分值细目表比例				
竞赛阶段	竞赛时长	分值	考核模块	权重
理论知识	60 分钟	100	试题由系统从题库中随机抽取	30%
技能操作	40 分钟	100	修脚技能操作准备	5%
			修脚技能操作	45%
			捏脚技能操作	15%
			修脚服务结束时相关事项	5%
合计	100 分钟	—		100%

2. 评判方法

理论知识考核将采取机考或笔试形式，具体形式以赛前通知为准。

技能操作采取裁判打分，取裁判的平均分，平均分为参赛者实操最后得分。

3. 成绩并列

名次根据选手竞赛总分从高到低排定；总分相同者，以技能操作分值高者为优；若技能操作分值仍相同，则对并列者单独举行技能操作复赛，并依复赛成绩决定其先后名次，复赛成绩不计入总分

4. 评分标准

表 技能操作评分标准（推荐）					
序号	考核项目	竞赛时长	技能操作考核内容	标准分值	
1	修脚技能操作准备	3 分钟	修脚刀（是一次性的还是选手自己带）、一次性擦脚布、一次性口罩、手套、温度计、消毒用品、泡脚水及足浴盆等物品摆放是否整齐有序，环境卫生是否整洁	3	
			接待脚模需礼貌用语	1	
			引导脚模修脚时注意事项（譬如脱鞋袜、试水温、时间提示等）	2	
			修脚服务开始前，需介绍服务项目、流程及注意事项	2	
2	修脚技能操作	25 分钟	垫类对足部疾患判断准确	3	7
			甲类对足部疾患判断准确	4	
			工具消毒:75%酒精喷涂	2	5
			皮肤消毒:75%酒精喷涂	3	
			服务态度良好	3	30
			持脚正确手法 支、捏、抠、卡、拢、攥、挣、推	5	

			修治正确方法 抢、断、劈、择、片、刮、挖、起、撕、捏	16	
			修脚要领：垫类由小到大	3	
			甲类先抢后修	3	
			甲类:短、圆、齐、光、平	10	20
			垫类:平、光、净	10	
			按规定不得超时	5	
			现场废弃物清理，工具及座椅凳归位	5	
	捏脚技能操作	10 分钟	捏脚用具准备	3	15
			捏脚的正确手法 撩、捏、拖、挤、揉、排、抖、推	10	
			捏脚护理	2	
3	修脚服务结束时相关事项	2 分钟	服务完成后的温馨告知及服务动作 (譬如：穿鞋袜、搀扶动作等) 像裁判员报告修脚结束，请裁判员进行评定	3	
			脚模离开时的礼貌用语	2	
合计		40 分钟	100		

五、竞赛细则

(一) 竞赛项目

竞赛项目：修脚师

竞赛方式：个人赛

(二) 赛事安排

竞赛阶段	竞赛时间	举办地点
选拔赛	拟于 2026 年 11 月前	各省选拔赛具体比赛地点，另行通知
总决赛	拟于 2026 年 11 月底	陕西省紫阳县

（三）日程安排（参考）

日期	项目	时间安排	地点
第一天	选手报到	14:00—18:00	候考室
第二天	裁判组会议	9:00—10:00	会议室
	理论知识考核	10:20—11:20	理论教室
	检录	13:00—13:30	技能操作场地
	技能操作考核	13:30—15:30	技能操作场地
	统分	15:30—18:00	技能操作场地
	颁奖	17:00—19:00	技能操作场地

（四）行为规范

本竞赛设立裁判组和监督组，裁判长负责整体评审工作的组织、指挥、协调及处理竞赛中遇到的问题，确保大赛公正、公平。监督组主要负责对裁判组工作和打分进行监督。每名裁判打分，需经裁判长签字后，方才有效。

六、竞赛规则与参赛要求

（一）入场规则

1. 参赛选手必须按竞赛规定时间提前 30 分钟到达指定地点检录集合，接受检录。
2. 参赛选手报到时须持本人身份证。检录人员将对身份进行核对，身份证件上的姓名、年龄、相貌特征须与报名信息一致。核对无误后，领取参赛证、竞赛资料等。
3. 检录人员将对参赛选手的工具及随身物品进行检查。严禁携带任何通信工具、存储设备及其他违规物品入场。选手自带物品不得做特殊标记。检查合格后，方可进入赛场抽签区。

4. 参赛选手按抽签顺序号依次抽取参赛编号，然后在指定区域等待；在现场裁判员的统一指挥下有序进入赛场，并按抽取的竞赛工位号就位。

（二）赛场规则

1. 选手进入赛场后，须听从现场裁判员的统一指挥和安排，不得随意进入非本人竞赛区域。

2. 裁判员宣布竞赛开始后，选手方可进行操作。

3. 竞赛过程中，参赛选手须严格遵守安全操作规程，确保人身和设备安全，并接受现场裁判员和监督人员的监督和警示。

4. 竞赛过程中，选手不得随意离开工位或赛场，不得与其他参赛选手及任何人员交流，严禁大声喧哗干扰他人。如有特殊情况需离场（包括提前完成竞赛），必须报告现场裁判员，经裁判长同意后，在赛场记录表上填写离场时间、原因，并由现场裁判员签名和选手本人签字确认。

5. 竞赛要求选手独立参赛，严禁任何形式的弄虚作假或作弊行为。

6. 竞赛过程中，严重违反赛场纪律影响他人竞赛者，违反操作规程不听劝告者，越界影响他人者，以及有意损坏赛场设备或设施者，经现场裁判员报告裁判长，由裁判长宣布取消其竞赛资格。

（三）离场规则

1. 裁判员宣布竞赛终止时，所有选手须立即停止操作。

2. 选手须按照赛前原状恢复设备、工具及工位，做好现场整理与保洁工作，使之符合职业规范。

3. 竞赛结束后，选手应及时清理好本人竞赛区域，经现场人员确认后，方可离场。

（四）参赛人员行为与着装要求

1. 参赛选手应严格遵守赛场纪律，服从指挥，着装整洁，仪表端庄，讲文明礼貌。
2. 竞赛期间，选手须按规定穿戴工作装，且工作装上不得显示任何企业或品牌的字号、LOGO。
3. 如遇问题或发现异常，选手应及时向现场裁判员提出陈述，不得与其他工作人员直接交涉。
4. 禁止携带任何通讯设备进入竞赛现场。

（五）工作人员与赛场管理

1. 所有赛场工作人员（包括检录、裁判、监督、后勤等）必须统一佩戴由承办单位签发的相应证件。
2. 检录人员职责：负责选手报到、登记、身份核对、抽签组织、个人考号编录、引导及入场秩序维持等工作。
3. 监督人员（含裁判员、监理）职责：负责选手现场监督、位置安排、纪律维持、各类记录及接受选手问题陈述等工作。
4. 后勤人员职责：负责落实竞赛场地的布置、竞赛必需品的准备及全部后勤保障工作。
5. 赛场除持证工作人员及已检录入场的参赛选手外，其他任何人员（包括新闻媒体）未经主办方许可不得进入。确需进入者，须事先联系主办方并在统一安排下进行。

七、竞赛环境及场地要求

（一）脚模

承办单位需预先招募符合条件的人员担任脚模，以满足参赛选手在比赛期间进行修脚操作的需求。

（二）场地规划

依照修脚师技能竞赛的赛场布置要求，赛场设立了选手休息区、选手候赛区、竞赛工位区、现场讨论区、物料区、保密区、裁判休息区等区域。

（三）设备配置

修脚师场地设备配置表（推荐）				
序号	设备名称	单位	数量	备注
1	竞赛场地及区域隔离栏	套	1	
2	会议桌	张	1	
3	计算机	套	2	
4	打印机	台	1	
5	音响设备	套	1	
6	饮水机	台	1	
7	洗脚盆	个	适配参赛选手 总人数	
8	参赛选手和脚模的座椅	把	适配参赛选手 和脚模总人数	
9	修脚工具包 (配备手套、口罩、一次性修脚刀具、擦脚纸、垫纸、消毒用品、创可贴、棉签等)	个	适配参赛选手 总人数	

（四）场地消防和逃生要求

1. 竞赛场地内部务必悬挂“紧急情况安全疏散图”，同时设置醒目的“安全出口”指示牌。
2. 竞赛场地内应当预留宽度至少为 1.5 米的“安全疏散通道”，且通道地面需绘制清晰的“安全通道标识线”。
3. 竞赛场地内必须配备充足数量的“灭火器”。

（五）场地整洁保持要求

1. 竞赛场地内必须配备垃圾分类回收箱，以确保垃圾得到及时处理。
2. 技能操作竞赛结束后，应统一对洗脚污水进行无害化处理，例如，可就近排入市政污水排放设施，或集中收集污水后进行无害化排放。

（六）医疗设备和措施

1. 竞赛场地内应当设立医疗救助点，并准备必要的医疗器械。
2. 承办单位需准备用于治疗感冒、发烧等常见疾病的常用药品。
3. 尤其应当准备好用于治疗机械外伤的止血贴、酒精等物品。

八、竞赛安全

安全作为技能竞赛各项工作得以顺利开展的先决条件，是竞赛筹备与运行工作中必须考量的核心问题。需采取切实有效的措施，确保竞赛期间参赛选手、裁判员、工作人员以及观摩人员的人身安全。

（一）安全保卫

1. 赛前应安排专人对竞赛现场、住宿场所及交通保障情况进行实地考察，并就安全工作提出明确要求。赛场的布置以及赛场内的设施设备，均需符合国家相关安全规定。如有必要，可开展赛场仿真模拟测试，以杜绝任何问题的出现。承办方在赛前须依照竞赛规程要求排查并消除安全隐患。

2. 赛场周边需设置警戒线，并配备适量的安保人员，以防止无关人员进入赛场而引发意外事件。竞赛现场应参照相关职业岗位的标准，为参赛选手提供必要的劳动保护。在存在危险性的操作环节，裁判员要严格防范选手出现错误操作。

3. 承办方应提供保障应急预案得以实施的条件，并配备急救人员和相

应设施。

4. 承办方需制定赛场周边及体验区的人员疏导方案。对于赛场环境中人员密集、人流交错的区域，除设置完善的指示标志外，还须增派引导人员，并开辟备用通道。

5. 竞赛期间，承办方应加强赛场管理关键岗位的人员力量，并建立安全管理日志。

6. 参赛选手进入工位、赛事裁判工作人员进入工作场所时，严禁携带通信、照相摄录设备以及记录工具。如确有需要，应由赛场统一配置并进行统一管理。竞赛可根据实际需求配置安检设备，对进入赛场重要部位的人员进行安全检查。

（二）生活条件

1. 竞赛期间，将统一安排参赛选手、领队以及指导教练（指导教师）的住宿，相关费用由个人承担。

2. 竞赛期间，承办方有责任保障选手、裁判员以及工作人员的交通安全。

3. 各赛项的安全管理工作，除采取必要的安全隔离措施外，还应严格遵循国家相关法律法规，切实保护个人隐私和人身自由。

（三）参赛单位及选手责任

建议参赛选手、领队、指导教练（指导教师）等相关人员在比赛前自行购置竞赛期间的人身意外伤害保险。各单位应制定相关管理制度，并对所有参赛选手开展安全教育。

（四）应急处理

在竞赛期间，若发生意外事故，发现者需在第一时间向裁判长报告，

同时采取相应措施，防止事态进一步扩大，并立即启动应急预案进行处理，随后向主办方报告情况。若竞赛出现重大安全问题，可暂停比赛，同时应向主办方详细报告具体情况。

（五）处罚措施

1. 若因参赛选手的原因导致重大安全事故发生，将取消其获奖资格。
2. 若参赛选手存在引发重大安全事故的隐患，经赛场工作人员提示、警告后仍无效的，可取消其继续竞赛的资格。
3. 若赛场工作人员违反相关规定，将按照相应制度追究其责任。若情节恶劣且造成重大安全事故的，将由司法机关追究其相应法律责任。

九、竞赛申诉与仲裁

（一）竞赛申诉

若参赛选手对个人成绩存有质疑，可向裁判长提交书面说明材料，具体细节如下：

1. 参赛选手针对不符合竞赛规定的用具、有失公正的评判与奖励，以及工作人员的违规行为等情况，均有权提出申诉。
2. 申诉需在理论知识成绩公布后两小时内、技能操作成绩公布后一小时内提出，逾期将不予受理。申诉时，参赛选手应按照规定程序以实名方式向裁判长递交书面申诉报告，且申诉报告须有申诉参赛选手的签名。
3. 参赛选手不得采取过激行为攻击工作人员，否则其申诉将不予受理。

（二）竞赛仲裁

1. 裁判长负责受理竞赛期间出现的申诉事项，并进行协商仲裁工作，以保障竞赛的顺利进行以及竞赛结果的公平公正。

2. 参赛选手不得因提出申诉或对申诉处理意见存在异议而停止竞赛或寻衅滋事，否则将被视为弃权。

十、竞赛观摩

1. 观摩对象：诚邀修脚相关领域的企业代表、行业代表、院校代表、优秀教育工作者、知名专家学者、业界精英以及专业学生等莅临观摩本次竞赛。

2. 观摩方式及应遵守的纪律：参与观摩的代表需严格恪守竞赛纪律，在主办方的组织下有序开展观摩活动。

十一、其他

本竞赛规程的最终解释权归竞赛组委会。